

Hessische Einwohnermeldeämter drucken Personaldokumente mit ThinPrint .print

Die ekom21 GmbH ist ein Gemeinschaftsunternehmen der Kommunalen Informationsverarbeitung in Hessen (KIV) und des Kommunalen Gebietsrechenzentrums Kassel (KGRZ). Insgesamt betreut dieser Unternehmensverbund mit rund 415 Mitarbeitern mehr als 30.000 Anwender aus rund 550 Verwaltungen und hat sich auf Komplettlösungen für den öffentlichen Dienst spezialisiert. Sitz des Unternehmens ist Gießen; weitere Geschäftsstellen befinden sich in Darmstadt, Kassel und Wiesbaden.



Per Serverbased Computing versorgt das Unternehmen die Kommunen seit mehreren Jahren mit Applikationen für Einwohnermeldewesen, Ausländeramt, Haushaltsplanung und Lohn- und Gehaltsabrechnung. Sobald im Einwohnermeldeamt behelfsmäßige Personalausweise und Pässe für die Bürgerinnen und Bürger gedruckt werden sollten, kam es jedoch zu Problemen. „Vor allem, wenn Fotos gedruckt werden sollten, lief so gut wie gar nichts mehr“, erinnert sich Andreas Dittmer, Systemadministrator im Rechenzentrum, Fachbereich IT-Systeme, Client/Server. Das an der Einführung der Applikationen beteiligte Systemhaus riet zur Druckmanagementlösung ThinPrint .print. Die Einführung im Jahr 2004, so Andreas Dittmer, sei völlig reibungslos verlaufen. Seither verwenden etwa 700-800 gleichzeitige Nutzer aus dem Einwohnermeldewesen ThinPrint .print zum Ausdrucken

der Personaldokumente. Dabei ist es völlig egal, welche, von der Bundesdruckerei als dokumentenecht empfohlene Drucker im Einsatz sind, denn durch die von ThinPrint entwickelte Driver Free Printing-Technologie müssen auf den Terminal Servern keinerlei native Druckertreiber installiert werden. Statt

dessen läuft die Druckaufbereitung am jeweiligen Arbeitsplatz in den Kommunen. Das erspart den Systemadministratoren der ekom21 eine Menge Arbeit. Andreas Dittmer: „Durch diese Technologie können alle Drucker angesprochen werden, und wir brauchen nicht zu wissen, welche Modelle im jeweiligen Amt im Einsatz sind.“





ThinPrint GmbH

ThinPrint ist Spezialist für mobile Enterprise-Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkkombinationen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems, Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International, Microsoft, Nokia, Orange, Palm,, Sun Microsystems, Symbian Ltd., VM Ware und der XPS Software GmbH.

Facts	
Kunde	ekom21 GmbH
Branche	Öffentliche Verwaltung
Projektverantwortlich	Avnet
Projekt	Ermöglichen des Ausdrucks von behelfsmäßigen Personalausweisen und Pässen in den hessischen Einwohnermeldeämtern
Anzahl der Anwender	700-800 gleichzeitige Nutzer
Server	Citrix Presentation Server 4.0, ThinPrint .print Application Server Engine

ekom21 ThinPrint®