

Über OrBit

OrBit spol. s r. o. ist seit 1991 auf dem tschechischen Markt vertreten und konzentriert sich hauptsächlich auf fortschrittliche Technologien zur Erleichterung des Informationszugangs für Unternehmensmitarbeiter. OrBit schafft langfristige Geschäftspartnerschaften basierend auf konkreten Geschäftsabschlüssen und hochwertigen professionellen Dienstleistungen. OrBit bietet zuverlässige und effiziente Lösungen, die die Position von Computern und Computernetzwerken im Unternehmensbereich grundlegend ändern.

Hoblikova 18 a 20
741 01 Novy Jicin
Czech Republic
Contact: Andrea Bönischova
Tel: +420 556 702 441
Fax: +420 556 701 277
Email: bonischova@orbit.cz
<http://www.orbit.cz>

Größter tschechisch-slowakischer Pharma-Hersteller kuriert Druckprobleme mit ThinPrint .print

Länderübergreifende ThinPrint-Lösung zwischen Prag und Hlohovec für Zentiva, a. s.

Ihre erste Terminal-Server-Farm installierte die Zentiva a. s. Hlohovec 1999 an ihrem Stammsitz in Hlohovec (Slowakische Republik). Begonnen wurde mit 15 Anwendern, die über Terminal Server auf Standard-ERP- und Office-Anwendungen zugriffen. Das System lief stabil, die Beteiligten waren zufrieden. Bereits ein Jahr später entschied sich die Unternehmensleitung zu einem Upgrade auf Microsoft Windows 2000 Server; die Farm bestand zu diesem Zeitpunkt aus vier Terminal Servern. 130 Anwender arbeiteten mittlerweile in der SBC-Umgebung, jeder von ihnen ausgestattet mit Thin Clients. Milan Košicár, Project Manager Information Systems bei Zentiva: „Server und Anwender befanden sich komplett in Hlohovec; ein Bedarf für komprimiertes Drucken im Netz war nicht vorhanden, da alle Anwender lokale Drucker oder Netzwerkdrucker über TCP/IP ansteuerten.“

ThinPrint is coming

Dies änderte sich schlagartig mit der abermaligen Umstrukturierung der Server-Umgebung, als das Unternehmen mit Leciva s. a. aus Prag, dem damals wichtigsten Pharma-Hersteller der Tschechischen Republik, zur Zentiva-Gruppe fusionierte. Mit dem Zusammenschluss war das größte Pharma-Unternehmen Tschechiens und der Slowakischen Republik entstanden. Die gemeinsame Server-Farm ist nun verteilt auf zwei Standorte – Prag und Hlohovec. Die Mitarbeiter aus Hlohovec greifen auch auf das in Prag gehostete Dokumenten Management System (DMS) Documentum zu, eine der geschäftskritischsten Anwendungen im Unternehmen. Sämtliche in Dokumenten gehaltene Informationen sollen abteilungs- und standortübergreifend zur Verfügung zu stehen: Office-Dateien ebenso wie gescannte Images, Pläne, Rechnungen, Schriftverkehr, Kundenunterlagen u. v. m. Eine große Menge an Dateien also, die vor Ort auch ausgedruckt werden. Was bislang am Prager Standort lokal funktionierte, führte im WAN schnell zu Engpässen, wenn die Kollegen aus Hlohovec auf die Dokumente zugreifen und sie ausdrucken wollten – vor allem vor dem Hintergrund stetig wachsender Benutzerzahlen des prosperierenden Unternehmens. „Zu diesem Zeitpunkt fingen wir ernsthaft an, uns Gedanken darüber zu machen, wie wir die Druck-Performance im Netz aufrechterhalten und Kapazitätsengpässe vermeiden konnten“, erklärt Milan Košicár. Zumal zu der Zeit auch die Einrichtung einer weiteren geschäftskritischen Anwendung bevorstand, die ebenfalls





Über ThinPrint

ThinPrint ist Spezialist für mobile Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkkumgebungen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems, Inc., Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International, Inc., Microsoft, Nokia, Orange, Palm, Inc., Sun Microsystems Inc., Symbian Ltd., VMware, Inc. und der XPS Software GmbH.



über Serverbased Computing im WAN genutzt werden sollte: das Laboratory Information System (LIMS) LabWare, eine Anwendung, aus der heraus üblicherweise täglich und in großen Mengen gedruckt wird. Der konsultierte ThinPrint-Partner Orbit konnte die Zentiva-Unternehmensleitung schnell von den Vorzügen der Lösung ThinPrint .print überzeugen und mit der Einführung beginnen. Kurz darauf war die .print Application Server Engine bereits in der Prager Farm installiert, die bereits aus zehn Servern bestand.

LIMS- und Dokumentum-Anwender in Hlohovec verwenden jetzt Netzwerk- oder lokale Drucker unter Verwendung von .print Agents. Schon in der Pilotphase zeigten sich die Effekte mehr als deutlich: Mit derselben Kapazität im WAN konnten die Bandbreiten-Engpässe beim Drucken trotz steigender Nutzerzahlen vollständig umgangen werden. Milan Košičár: „ThinPrint hat hier eine sehr hilfreiche Lösung für Citrix-Anwender entwickelt.“ Der Ausbau der Server Farm ist mittlerweile auf 37 Server angewachsen – davon zehn in Hlohovec – die auf Basis von Microsoft Windows 2003 Terminal Server und Citrix Presentation Server 4.0 arbeiten. Ausgedruckt werden alle im DMS gehaltenen Dateiformate: Office-Files, PDF's, Images u. v. m. Die Mitarbeiter werden darüber hinaus künftig auch Zugriff auf die übrigen Anwendungen im Unternehmen haben. Milan Košičár: „Der Mehrwert der ThinPrint-Lösung hat sich für uns quasi über Nacht eingestellt. Bandbreitenprobleme und lange Wartezeiten auf Druckaufträge gehören der Vergangenheit an, die Arbeit geht nun viel schneller von der Hand.“

Facts	
Kunde	Zentiva, a. s.
Branche	Pharmaindustrie
Projektverantwortlich	Milan Košičár, Project Manager IS
Projekt	Zentralisierung der Anwendungen, Erweiterung des Zugriffs über Ländergrenzen hinaus, Druckunterstützung an verteilten Standorte für druckintensive Anwendungen wie Dokumenten Management System und Laboratory Information System
Remote locations:	2
Server	<ul style="list-style-type: none"> ■ (produktiv) 10 Terminal Server: MS Windows 2000 Server SP4; (Pilotierung) ■ 37 Terminal Server: MS Windows Server 2003 Standard Edition SP1; Citrix Presentation Server Enterprise Edition 4.0; OrBit VirtuaControl; AppSense Application Manager; visionapp Platform Manager ■ Central Print Server mit ThinPrint .print Server Engine Client: HP Thin Clients mit Windows XP embedded Citrix MetaFrame XPe Feature Release 3; ThinPrint .print Application Server Engine; OrBit VirtuaControl; AppSense Application Manager

