

## Per Ausdruck auf die Überholspur

Die Speditionsfirma Team Transport kann mit dem Content Beamer for BlackBerry Aufträge nicht nur zeitnah annehmen, sondern sie in der Fahrerkabine auch gleich ausdrucken

### ► TeamTransport Inc.

Seit über zehn Jahren bietet Team-Transport Inc. umfangreiche Dienstleistungen rund um Intermodal-, Pritschenwagen- und LKW-Transport. Das Unternehmen verfügt über ein Zertifikat zum Transport gefährlicher Güter und ist in 48 Nachbarstaaten zugelassen sowie komplett versichert.

### Kontakt:

Team Transport (Houston Terminal)  
8799 North Loop East  
Suite 230  
Houston, Texas 77029  
Team Transport  
(San Antonio Terminal)  
3355 SE Loop 410  
San Antonio, Texas 78222  
V.P. of Finance: Jennifer Michna  
[www.teamtransport.net](http://www.teamtransport.net)

Das Verteilen von Frachtunterlagen war für die Speditionsfirma Team Transport bislang ein wunder Punkt. Entweder mussten die rund dreißig Fahrer – die für das Unternehmen selbständig unterwegs sind – immer wieder zurück zu den Stationen in Houston oder San Antonio, um Lieferpapiere und Genehmigungen entgegenzunehmen, oder sie verloren in den Warteschlangen teurer Faxstationen neben den fälligen Nutzungsgewühren auch kostbare Zeit.

Ein weiteres Problem war, dass Kunden oftmals nur unbefriedigend über ihren Auftragsstatus informiert werden konnten. Um die Arbeitseffektivität und Kundenzufriedenheit zu erhöhen, machte sich Team Transport auf die Suche nach einer geeigneten Lösung. Neben einer Software zum Fahrzeugtracking, die den Kunden besser über seinen Auftragsstatus informieren soll, entschied man sich auch für die Einführung eines BlackBerry Enterprise Servers in Verbindung mit dem „Content Beamer for BlackBerry“. Der Fahrer empfängt E-Mails damit nicht nur

zeitnah, sondern hat die Möglichkeit, Originaldokumente über einen Bluetooth-Drucker ausgeben zu lassen.

### Wichtig für die Fahrer:

Die Content Beamer-Funktionen integrieren sich nahtlos in die BlackBerry-Menüstruktur. Es erscheint lediglich die zusätzliche Option „Drucken“, mit der der Ausdruck direkt gestartet werden kann. Empfängt ein Fahrer ein Dokument und wählt den Druckbefehl, wird auf dem Content Beamer Server in der Zentrale der Druckauftrag erzeugt, und die Druckdaten werden über den gesicherten MDS-Kanal zum BlackBerry und von dort zum Drucker übertragen. Mit der Push-Print-Option kann die Druckausgabe eingehender E-Mails und Anhänge sogar automatisiert werden. Der Benutzer legt für die betreffenden E-Mails Auswahlregeln, wie beispielsweise Absenderadresse oder einen bestimmten Betreff, und den gewünschten Drucker fest. Wichtige Informationen werden so umgehend und ohne Interaktion des Betrachters direkt zu Papier gebracht. Aufgrund der hohen Komprimierung kann das Dokument im Originalformat gedruckt werden, ohne dass große Datenmengen entstehen.

„Die Installation erwies sich als äußerst einfach. Der Content Beamer wurde innerhalb eines Tages auf den Servern der Firma installiert. Wir hatten anfangs allerdings einige Schwierigkeiten mit den Bluetooth-Adaptoren, die die Drucker in der Fahrerkabine Bluetooth-fähig machen sollten“, berichtet Christoph Hammer, zuständiger Consultant der ThinPrint GmbH.





Foto: A. Dreher

### ► Über ThinPrint

ThinPrint ist Spezialist für mobile Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkumgebungen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems Inc., Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International Inc., Microsoft, Nokia, Orange, Palm Inc., Sun Microsystems Inc., Symbian Ltd., VMware Inc. und der XPS Software GmbH.

Team Transport entschloss sich schließlich – auf Rat von Christoph Hammer – für den Thermo drucker PocketJet3 von Pentax, der mit seiner Druckleistung hervorragend und aufgrund seiner geringen Abmessungen problemlos in jedes Beifahrerfach passt. Wichtig ist nur, dass der Anwender – wie bei jedem anderen Bluetooth-Drucker – vorher explizit eine Verbindung herstellt, um beide Geräte miteinander zu koppeln.

Christoph Hammer: „Lieferpapiere und Genehmigungen können jetzt schnell und

einfach direkt in der Fahrerkabine ausgedruckt werden. Team Transport und Fahrer sparen damit nicht nur unnötige Kosten, sondern vor allem auch Zeit.“

### Mit dem Content Beamer wieder Gas geben

Jennifer Michna, für die Finanzen bei Team Transport verantwortlich, ist mit der mobilen Drucklösung mehr als zufrieden: „In unserer Branche herrscht ein hartes Konkurrenzgeschäft. Hier zählt wirklich jede Minute. Deshalb haben wir nach einer Lösung gesucht, die auch unsere Fahrer überzeugt. Aber auch unsere Dispatcher sind jetzt erheblich entlastet, denn sie können den neuen Auftrag gleich an den Fahrer weiterleiten, während dieser noch unterwegs ist.“

Facts	
Kunde	Team Transport Inc.
Branche	Spedition
Projektverantwortlicher	Jennifer Michna
Projekt	Die Belastung des Dispatchers verringern, Mobiles Empfangen und Drucken von Lieferpapieren und Genehmigungen und dadurch Erhöhung der Arbeitseffektivität, Zeitersparnis
Anzahl der Nutzer	zwischen 30 und 40, je nach Auftragslage
Hardware	BlackBerry 7100, Pentax PocketJet
Carrier	Nextel

