

REFERENZ

Swissport erteilt ThinPrint Starterlaubnis

Zufriedene Benutzer und ein stark verminderter Supportaufwand – das sind die beiden deutlichsten Effekte, seitdem die Swissport International Ltd. die .print-Technologie von ThinPrint zur Abwicklung ihrer Druckprozesse nutzt.



► **Philipp Schlatter, Chief Technology Officer IT & Planning / BI bei Swissport International Ltd.:**

„Die ThinPrint-Technologie gibt uns für unsere verteilten Druckprozesse die Freiheit, die für die Unterstützung von gemischten Umgebungen und Home Usern notwendig ist. Das Bandbreiten-Management von .print ermöglicht ein absolut zuverlässiges Abwickeln der Druckaufträge mit kostengünstigen IPSecNET Lösungen.“

Der weltweit steigende Luftverkehr bedeutet auch für Swissport International Ltd. glänzende Zukunftsaussichten: Seit längerem schon ist das Schweizer Unternehmen die weltgrößte Servicegesellschaft für Fluggesellschaften und Flughäfen und wächst von Jahr zu Jahr. Swissport übernimmt Cargo und Ground Handling Services, Passagier-Services, Aviation Security, Flugzeug-Betankung und die Maintenance von Flugzeugen, an über 180 Flughäfen in 42 Ländern der Welt. Headquarter des Unternehmens ist Zürich. Um in der global verteilten IT-Landschaft die Kontrolle zu behalten, hat Swissport seine Infrastruktur vor fünf Jahren auf Serverbased Computing umgestellt; seit Mitte 2006 verfügt man mit ThinPrint .print nun auch beim Druckmanagement über eine probate Lösung. Anlass für die Einführung waren die zunehmende Komplexität beim lokalen Printmapping, das unzureichende Bandbreiten-Management der verwendeten IPSec-Verbindungen und ein hoher Administrations- und Schulungsaufwand bei Einrichtung und Pflege der Druckerlandschaft vor Ort.

Bei der Auswahl der Lösung ging Swissport nach einer strengen Anforderungsliste vor. Oberstes Ziel war es, die Druckgeschwindigkeit in den Außenstationen ohne dezentrale Server zu verbessern. Die künftige Lösung sollte eine heterogene Druckerlandschaft unterstützen und ein Bandbreitenmanagement unter Verzicht auf Quality of Service ermöglichen. Es galt, die Druck-Administration unter Citrix zu minimieren und eine klare Trennung der Verantwortung zwischen Zen-

trale (DataCenter) und lokalem User (Single User oder Außenstation) zu schaffen. Die EDS Information Business GmbH, Rechenzentrumsbetreiber der Swissport, empfahl ihrem Kunden zur Erreichung dieser Ziele die .print-Technologie, die bereits bei einer Reihe weiterer EDS-Kunden erfolgreich im Einsatz ist. Nach Erstellung eines Betriebskonzeptes und eines Rollout-Plans wurden die Lizenzen im Mai 2006 auf den Servern bei EDS in Zürich und den Außenstellen implementiert.

SEH-Devices in den Außenstellen

Thomas Vester, Service Delivery Manager bei EDS: „Alle geschäftskritischen Systeme von Swissport laufen über Citrix, von Office-Anwendungen über Hostsysteme, spezielle Airline Industrie Systeme bis zu Internet und E-Mail.“ Ihrem Ziel, keine dezentralen Server mehr zu führen, ist Swissport mit der .print-Einführung ein großes Stück näher gekommen: 30 Außenstationen an den Airports kommunizieren heute über IPSec-Verbindungen mit dem EDS-Rechenzentrum. Dort kommt spezielle Hardware mit integriertem .print Client des ThinPrint-Partners SEH zum Einsatz: die Print Spooling Devices ISD200/300 sowie Pocket Print Server für die Netzwerkintegration. „Die SEH-Produkte sind sehr anwenderfreundlich; da muss niemand groß herumschrauben“, urteilt Vester, „Dass wir dort auf Linuxbasis arbeiten, macht die Lösung zudem sehr robust.“ Einzig für das Züricher Headquarter und die Standorte Genf und Basel wurden lokale Printserver mit Server Engines eingerichtet. „In Genf haben wir 1.000 Netzwerk-Ports, in Basel 500. Das



► Über ThinPrint

ThinPrint ist Spezialist für mobile Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkumgebungen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems, Inc., Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International, Inc., Microsoft, Nokia, Orange, Palm, Inc., Sun Microsystems Inc., Symbian Ltd., VMware, Inc. und der XPS Software GmbH.

sind einfach Größenordnungen, bei denen man eine gewisse Entkopplung braucht“, erklärt Philipp Schlatter, Chief Technology Officer IT & Planning / BI bei Swissport, „Die Printserver dort sind multifunktional und managen von DHCP bis zur Soft-

waredistribution alles, was wir zur Aufrechterhaltung der Infrastruktur benötigen.“ Rund 1.000 User nutzen die ThinPrint-Technologie seitdem zum Drucken. 10 Prozent davon sind Heimarbeitsplätze; dies können Swissport-Beschäftigte sein, die von beliebiger Stelle aus via Internet auf das Firmennetzwerk zugreifen, oder auch Kleinstationen mit zwei Geräten, die nicht in das Netzwerk integriert sind. Aber auch „echte“ Home Offices drucken über ThinPrint. „Bei uns ist der Support von Heimarbeitsplätzen ein klarer Auftrag für die IT“, erklärt Philipp Schlatter. „Das ist eine völlig selbstverständliche Arbeitseinteilung bei Swissport.“ Ideale Bedingungen, um die Stärken von ThinPrint voll auszuspielen, denn bei Swissport/EDS muss man sich nun eben keine Gedanken mehr darüber machen, welche exotischen Drucker irgendwo zum Einsatz kommen. „Wir haben keine Ahnung, was da draußen für Geräte stehen“, so der CTO, „und dank ThinPrint und Citrix können

wir sagen: Das interessiert uns auch nicht mehr.“ Gedruckt werden zum Großteil Office-Dokumente und Telex Meldungen, aber auch aus Spezialapplikationen können auf A3 Farbdruckern via .print alle benötigten Druckjobs erledigt werden.

ROI nach 24 Monaten

Für einen der Hauptvorteile der .print Technologie hält Philipp Schlatter, dass beim Implementieren neuer lokaler Druckertypen der Aufwand des Change Managements drastisch reduziert wurde, da keine Kompatibilitätsliste mehr gepflegt werden muss und Testszenarien somit kaum mehr notwendig sind. „Durch das effizientere Drucken nutzen wir die vorhandenen Ressourcen besser aus und sparen durch die erhöhte Geschwindigkeit bei speziellen Printjobs viel Zeit“, sagt der 43-jährige. Mit rund 24 Monaten Amortisationsdauer kalkulierte man bei Swissport. Den rund 100.000 € Projektkosten wurde dabei die Ersparnis durch verminderten Support und Administration entgegen gerechnet – ließe sich die höhere Benutzerzufriedenheit ebenfalls quantifizieren, so wäre der ROI noch früher erreicht, ist sich Schlatter sicher. „Zwei Jahre, das ist die Zeit, die wir brauchen, damit diese Technik eine Selbstverständlichkeit wird. Danach weiß jeder: Swissport-Printing ist ThinPrint“, so der Züricher.

Facts	
Kunde	Swissport International Ltd.
Branche	Airline Industrie
Projektverantwortlicher	Philipp Schlatter, Chief Technology Officer IT & Planning / BI
Projekt	Rezentralisierung, Einsparung von Administratoren in Außenstellen
Anzahl der Nutzer	1.000 Concurrent User
Länge des Projektes	drei Monate
Server	45 Citrix Server, 2 zentrale Print Server, 2 dezentrale Print Server, ca. 30 SEH-Appliances

ThinPrint[®]

swissport



ThinPrint[®]

Stammsitz Deutschland: ThinPrint GmbH · Alt-Moabit 91a/b · 10559 Berlin, Deutschland · Tel.: +49 (0)30-394931-0 · Fax: +49 (0)30-394931-99 · E-Mail: info@thinprint.de · www.thinprint.de
USA (Ohio), Niederlassung: ThinPrint, Inc. · 20525 Center Ridge Rd, Suite 630 · Cleveland, OH 44116, USA · Tel.: +1-303-487-1302 · Fax: +1-303-428-4066 · E-Mail: info@thinprint.com · www.thinprint.com
USA (Colorado), Niederlassung: ThinPrint, Inc. · 8703 Yates Drive · Westminster, CO 80030, USA · Tel.: +1-303-487-1302 · Fax: +1-303-428-4066
Australien, Niederlassung: ThinPrint Pty Ltd. · Level 10, 275 Alfred Street · North Sydney / NSW / 2060, Australia · Tel.: +61-(0)2-94600319 · Fax: +61-(0)2-89203835
 Alle Namen und Warenzeichen sind Namen und Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.