

## High-speed-Druck aus SAP

### *Beim Rezentralisierungsprojekt der Rail Cargo Austria ermöglichte ThinPrint .print das Drucken aus SAP für Zentrale und Außenstellen*

Rail Cargo Austria ÖBB, Geschäftsbereich Güterverkehr, übernimmt die Abwicklung des gesamten Fracht- und Güterverkehrs der Österreichischen Bundesbahn in den Sparten Vertrag, Verkauf, Vertrieb, Service und Logistik. Das Unternehmen beschäftigt 3410 Mitarbeiter an 192 Standorten in Österreich und in sechs Auslandsvertretungen.

#### **Die ThinPrint GmbH**

Leistungsstarke, konsistente Infrastrukturen für das Drucken in Server-based-Computing-Umgebungen und für die Verteilung von Informationen im mobilen Internet stehen im Zentrum des Produktportfolios der ThinPrint GmbH. Basis des Unternehmenserfolgs ist die Druckmanagementlösung ThinPrint .print, die weltweit erfolgreich im Einsatz ist.

Bisher machte sich das Unternehmen vor allem im Umfeld von Citrix MetaFrame und Microsoft Terminal Services einen Namen, vermarktet seine Drucklösungen aber zunehmend auch erfolgreich in verteilten Netzwerkkumgebungen, Webanwendungen und mobilen Applikationen. Neuentwicklungen des erfolgreichen IT-Unternehmens sind die Produktfamilien Content Beamer, eine Plug-and-Play-Lösung für den mobilen Informationszugriff, und Public Printing für das Drucken an öffentlich zugänglichen Orten.

500 renommierte Distributoren und Reseller in 48 Ländern vertreiben die Produkte der deutschen Software-Schmiede mit Niederlassungen in den USA und in Australien. Dank strategischer Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert.

#### **Weichenstellung für neue Infrastruktur**

Bis zum Mai 2002 wurden innerhalb einer NT-Domäne die meisten der 120 Applikationen im Client-Server-Bereich genutzt. Häufige Produktänderungen zwangen zu zahlreichen Application Updates. Aus den erheblichen Aufwendungen für die Fehlerbehebung und Wartung resultierte ein sehr hoher, lokaler Administrationsaufwand. Für Herbert Medlitsch, Administrator von Rail Cargo Austria und sein Team war klar, dass in dieser Form nicht weitergearbeitet werden sollte. Rail Cargo Austria entschied sich für den Einsatz von Citrix MetaFrame XPe in Verbindung mit Microsoft Windows 2000 Terminal Servern. In diesem Zusammenhang musste nach adäquaten Drucklösungen gesucht werden, da speziell im Produktionsbereich zeitkritische Druckausgaben in ansprecher Qualität und teilweise in Farbe erforderlich sind. Angebote, Auswertungen, Grafiken sowie Daten aus SAP-Anwendungen müssen als physische Dokumente vorliegen. Dabei soll die Netzwerklast so gering wie möglich bleiben, damit andere Applikationen nicht behindert werden.

Die HTH Consulting GmbH, IT Partner von Rail Cargo Austria, informierte Herbert Medlitsch über die verschiedenen Lösungen im Bereich Druckmanagement. Nach einer Citrix-Schulung durch die Octocom IT-Training GmbH war ThinPrint der klare Favorit. „Ohne .print von ThinPrint hätten wir Citrix XPe nicht einsetzen können. Die Citrix-interne Drucklösung war für uns nicht ausreichend, da Farbdrucke auf diversen Druckermodellen nicht unterstützt wurden und der Administrationsaufwand unsere Kapazitäten gesprengt hätte“, erklärt er rückblickend.



Herbert Medlitsch, Rail Cargo Austria

#### **Fahrziel: Drucken aus SAP**

In der Verwaltung von Rail Cargo Austria sind SAP-Anwendungen nicht wegzudenken. Druckprozesse aus SAP zu gewährleisten, war deshalb eine maßgebliche Anforderung. Für diverse Druckermodelle, auf denen der Druck nicht zufriedenstellend mittels Standardtreiber ausgegeben werden konnte, wurden spezielle Treiber am Server installiert und dem entsprechenden ThinPrint-Port zugewiesen.

## HTH Consulting GmbH

HTH Consulting wurde 1999 von Ing. Herbert Thallauer in St. Pölten gegründet. Mittlerweile gehört der Consulting- und Dienstleistungs-Spezialist zu den gefragtesten Citrix-Implementierungs-Partnern in Österreich. Der Firmenfokus liegt darin, Unternehmen bei der Einsparung der IT-Kosten mit kompetenter Beratung und hochkarätigen Dienstleistungen zu unterstützen. Als Citrix-Platinum-Partner, zertifizierter Microsoft Partner und aufgrund der zahlreichen weiteren Partnerschaften, wie mit ThinPrint, AppSense, Expand und ThinTune, bietet HTH Consulting seinen Kunden Komplettlösungen, Hotlines mit garantierter Responsezeit und Wartungsverträge im Citrix-/Thin-Client-Bereich. Zahlreiche Kunden, wie z. B. die ÖBB, Leiner/Kika-Konzern, der Magistrat der Stadt Wien, MA 48, Eybl International, Bayer Austria, Wienstrom und Wiengas vertrauen auf das Know-how und die Kompetenz des Spezialisten. Die HTH Consulting GmbH gibt ihr Know-how auch in Spezial-Workshops weiter. Nach dem Motto „Unser Wissen – Ihr Vorteil“ trainieren die erfahrenen System Engineers von HTH Consulting Kunden und Interessenten rund um das Terminalserver-Umfeld.

Infos unter [www.hth.co.at](http://www.hth.co.at).

Sitz von Rail Cargo Austria



## Anbindung von Außenstellen, Homeoffices und Kunden folgte

Eine weitere Herausforderung stellte sich für den Implementierungspartner HTH in der Anbindung der User in den Auslandsvertretungen, den Homeoffices und auf Kundenseite, die Citrix via NFuse und Citrix Secure Gateway nutzen. „Diese Druckanforderungen sind im Moment nur mit ThinPrint .print zu erfüllen, mit der Citrix-internen Druckadministration sind sie derzeit nicht zufriedenstellend zu realisieren“, weiß Roman Wiesmüller, Projektverantwortlicher bei HTH Consulting. Der Consulting- und Dienstleistungs-Spezialist betreute als zertifizierter ThinPrint-Partner das Projekt von der Planung bis zur Realisierung und sorgte mit seinem Know-how für eine erfolgreiche Implementierung der Software. Vom März bis zum Juni 2002 wurde ein Pilotprojekt mit sieben Produktivservern (Citrix/ThinPrint .print), 14 Applikationen und 150 Clients durch das Projektteam Rail Cargo Austria/HTH gestartet. Die .print Server Engine absolvierte die Testphase erfolgreich, und einem Einsatz auf der ganzen Linie stand nun nichts mehr im Wege. Der Flächenrollout mit den restlichen 1350 Clients, weiteren 66 Applikationen und zusätzlichen 16 Servern wurde in der Zeit von August 2002 bis Februar 2003 vollzogen. Weitere Installationen folgten im Jahr 2004.

## Erfolgreiche Ankunft: Kosten gespart, Administrationsaufwand und Netzwerklast minimiert

Inzwischen sind 23 Server mit Citrix MetaFrame XPe und der .print Server Engine Terminal Services im Einsatz. Dazu wurden zwei Server einer Testumgebung mit der Software beider Hersteller ausgestattet. HTH Consulting schrieb die Skripte und begleitete die Implementierung. „Das Ganze war nicht so einfach wie erwartet. Viele individuelle Gegebenheiten sind bei einem Projekt dieser Größe zu beachten – aber mit Unterstützung des ThinPrint Teams können wir erfolgreich arbeiten“, so Roman Wiesmüller.

Die Druckausgaben auf diversen Endgeräten (Monochrom- und Farblaserdrucker, Matrixdrucker, Multifunktionsdrucker) entsprechen voll den Erwartungen, und durch die integrierte Bandbreitenlimitierung bleibt die Netzwerklast gering. An den anderen Applikationen können die Mitarbeiter parallel ungestört weiterarbeiten.

Herbert Medlitsch betont: „Ohne ThinPrint .print wäre das Projekt Citrix in Frage gestellt worden. Wir können Kosten sparen, weil sich die erforderlichen Druckbandbreiten und damit die Netzwerklast minimieren. Gleichzeitig verringert sich der laufende Administrationsaufwand. Durch den Einsatz von Citrix ist es uns jetzt möglich, die erforderlichen Programm-Updates mit geringem Vor-Ort-Aufwand durchzuführen. Neue Applikationen sowie die Wartung der genutzten Software können zentral und ohne Behinderung der User eingebracht werden. Sie profitieren von einer wesentlich höheren Verfügbarkeit und Performance der Anwendungen.“



Roman Wiesmüller, HTH Consulting

**Rail Cargo Austria**

**HTH Consulting**

**ThinPrint®**

**ThinPrint®**

www.thinprint.de · www.thinprint.com · info@thinprint.com  
Deutschland, ThinPrint AG: Alt-Moabit 91 a/b · 10559 Berlin, Deutschland · Tel.: +49 (0)30-394931-0 · Fax: +49 (0)30-394931-99  
USA (Colorado), ThinPrint, Inc.: 7600 Grandview Avenue, Suite 200 · Denver, CO 80002, USA · Tel.: +1-303-487-1302 · Fax: +1-303-942-7500  
USA (Ohio), ThinPrint, Inc.: 20006 Detroit Rd · Cleveland, OH 44146, USA · Phone: +1-440-331-8446 · Fax: +1-303-942-7500  
Australien, ThinPrint Pty Ltd.: Level 8, 275 Alfred Street · North Sydney / NSW / 2060, Australien · Tel.: +61-(0)2-94600319 · Fax: +61-(0)2-89203835  
Alle Namen und Warenzeichen sind Namen und Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.