

**Avnet Technology Solutions Europe**

Avnet Technology Solutions vertreibt Unternehmens- und Embedded-Systeme weltweit führender Computerhersteller und Softwareanbieter. Als globale Vertriebs- und Marketingorganisation ist Avnet Technology Solutions mit verschiedenen Vertriebsbereichen für spezifische Kundensegmente in 36 Ländern tätig. Zu den Kunden von Avnet Technology Solutions zählen Value-added Reseller (VARs), Systemhersteller, OEMs sowie Endkunden. Die Avnet Thin Client Group ist Großbritanniens führender Distributor von Thin-Client-Hardware und -Software, der mit seinem erfahrenen Personal in Technik und Vertrieb sowie seinen Kundenbesuchen und der gesamten Wertschöpfung den Ansprüchen an einen europaweiten ThinPrint-Distributor gerecht wird.

**Kontakt**

David Morris

Tel: 01483/719 519

[avnet-data-solutions-uk@avnet.com](mailto:avnet-data-solutions-uk@avnet.com)[www.avds.avnet.com/eng/products/server\\_based/thinprint.asp](http://www.avds.avnet.com/eng/products/server_based/thinprint.asp)

## Problemloses Drucken mit MS Terminal Services

QuikPlan Limited (UK) führt zur Unterstützung des Druckens unter MS Terminal Services die RDP Engine ein

**Hintergrund – Schneller Erfolg für QuikPlan**

QuikPlan entwickelt einfach zu bedienende automatisierte Planungs- und Verwaltungssoftware. Seit der Gründung 2004 erfreut sich das Unternehmen mit Sitz in Worcester, Großbritannien eines schnellen Erfolgs, und seine Lösung zur Planung von Geschäftsreisen sowie zur automatischen Erstellung von Arbeitszeitznachweisen, Reisespesen, Berichten, Rechnungen und anderen Dokumenten wird derzeit von Kunden in ganz Großbritannien verwendet.

**Die Herausforderung – Eine problemlose Drucklösung für MS Terminal Services**

Die Lösung von QuikPlan wird auf einem dedizierten Windows 2003-Server von dem führenden Hosting Provider UKFast Limited gehostet. Die Kunden von QuikPlan greifen von ihren eigenen PCs oder Laptops remote auf die Anwendung sowie ihre Daten zu. Sie profitieren sowohl von dem Fernzugriff als auch der möglichen Fernverwaltung über einen leistungsstarken Server. Das einzige Problem war das Drucken. Bevor ein Kunde Berichte oder andere Dokumente drucken konnte, musste der Druckertreiber für seinen Drucker auf dem Server installiert werden. Selbst wenn der entsprechende Druckertreiber zur Verfügung stand, war dieser Vorgang sowohl für den Kunden als auch für QuikPlan sehr umständlich. Die Verwaltungskosten stiegen zusätzlich an, da gewährleistet werden musste, dass die Druckaufträge aus dem Mehrbenutzersystem den richtigen Drucker erreichen. „Der hohe Zeitaufwand, den ich für das Druckmanagement investieren musste, war sowohl für mein Unternehmen als auch für meine Kunden von großem Nachteil“, erklärt Nick Patrick, Managing Director von QuikPlan. Mit bis zu 30 Kunden, die zur selben Zeit verbunden waren und Berichte von bis zu 400 Seiten druckten, brauchte QuikPlan eine einfache Lösung für seine Druckmanagementprobleme.





## Die Lösung – Mit der RDP Engine von ThinPrint ist das Druckmanagement ganz einfach

Mit der Unterstützung von Avnet UK führte QuikPlan die RDP Engine von ThinPrint ein, dem Spezialisten für Druckmanagement-Lösungen. Die RDP Engine wurde speziell für die Optimierung des Druckens in MS Terminal Services-Umgebungen konzipiert. Sie wird innerhalb von Minuten auf dem Server installiert und kann daraufhin sofort für jeden Netzwerk-, Desktop- oder Heimarbeitsplatzdrucker verwendet werden. Ermöglicht wird dies durch die zum Patent angemeldete DRIVER FREE PRINTING-Technologie, dank der Druckertreiber nicht mehr auf dem Server installiert werden müssen. Die

Kunden von QuikPlan müssen nun lediglich eine selbstinstallierende Anwendung auf ihrem Client-Computer ausführen, die weder eine Einrichtung noch eine Konfiguration erfordert. Sobald diese Anwendung installiert ist, kann mit dem Drucken begonnen werden, ohne dass das QuikPlan-Personal die entsprechenden Druckertreiber finden und installieren muss. So können neue Drucker problemlos angeschlossen werden. Da Druckaufträge nun automatisch an den Standarddrucker des Kunden geleitet werden, entfällt auch der administrative Aufwand der Zuordnung von Druckaufträgen zu den entsprechenden Druckern.

QuikPlan profitiert außerdem von einer weiteren Funktion der RDP Engine. Die hohe Komprimierung der Druckdaten (bis zu 98 %) reduziert die erforderliche Bandbreite für einzelne Druckaufträge. Angesichts der hohen Anzahl externer Benutzer, die zur selben Zeit Druckaufträge ausführen, ist dies kein unwichtiger Aspekt. Seit der Einführung der ThinPrint-Lösung profitieren sowohl QuikPlan als auch seine Kunden von einer problemlosen Druckumgebung. „Ich habe die meisten Demoversionen dieser Art von Software ausprobiert, und ThinPrint war die einzige, die unsere Anforderungen erfüllte“, so Nick Patrick, Managing Director von QuikPlan. „Nun bin ich in der Lage, meinen Kunden den Service und den Support zu bieten, den sie erwarten.“

### ThinPrint GmbH

ThinPrint ist Spezialist für mobile Enterprise-Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkumgebungen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems, Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International, Microsoft, Nokia, Orange, Palm,, Sun Microsystems, Symbian Ltd., VM Ware und der XPS Software GmbH.

Facts	
Kunde	QuikPlan Limited
Branche	Softwareentwicklung
Projektverantwortlich	Avnet
Projekt	Reduzierung der Verwaltungskosten des Druckmanagements unter MS Terminal Services
Anzahl der Anwender	Bis zu 30 externe Benutzer zur selben Zeit in ganz Großbritannien
Server	Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition; RDP Engine

