

GENESYS Distributie Ro

GENESYS DISTRIBUTION ist einer der Hauptanbieter von ITK-Produkten und -Lösungen auf dem rumänischen Markt. Seine Partner und Kunden profitieren von einem professionellen Support. Ziel des Unternehmens ist es, Kundenanforderungen durch schnelle Bereitstellung von hochwertigen Produkten und Dienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Preisen in vollem Maße zu erfüllen.

Seine wichtigste Strategie ist ausgerichtet auf die ständige Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch:

- Qualitätszertifizierung
- gutes Verständnis des Marktes, seiner Wachstumsauslöser und Trends
- vollkommenes Verständnis der Kundenbedürfnisse und des Kundenverhaltens
- Performance und Qualität auf allen Ebenen: Kundensupport, Logistik, Dienstleistungen und technischer Support, Qualitätsmanagement-zertifizierung nach ISO 9000

GENESYS DISTRIBUTION arbeitet derzeit mit einem Netzwerk von mehr als 800 Resellern und Systemintegratoren in allen Regionen des Landes zusammen. Davon sind 400 Reseller autorisierte Partner.

www.genesys.ro

Kreditgenossenschaft investiert in optimiertes Druckmanagement

ProCredit Bank Rumänien optimiert Druckvorgänge in ihrer Microsoft-Terminal-Services-Umgebung mit ThinPrint .print

Die ProCredit Bank hat das Ziel, ihren Kunden einen einwandfreien Service und eine Vielzahl an Bankprodukten zu bieten. Die Kreditvorgänge konzentrieren sich auf kleine und mittlere Unternehmen, da diese die meisten Arbeitsplätze schaffen und einen entscheidenden Beitrag zur Entwicklung des jeweiligen Wirtschaftsbereichs leisten. Mit einem Netzwerk von 30 Bankfilialen bietet das Unternehmen seinen Kunden verschiedene Einzahlungsmöglichkeiten zu attraktiven Konditionen. Die 2002 in Rumänien gegründete ProCredit Bank ist im Besitz von internationalen Finanzierungsorganisationen und Banken, wie ProCredit Holding AG, EBRD, Commerzbank AG, Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft, International Finance Corporation und Internationalen Projekt Consult GmbH. Diese einzigartige Anteilseignerstruktur garantiert ein stabiles und umsichtiges Management sowie eine dynamische Entwicklung auf dem rumänischen Markt.

Remote Printing verhinderte Effizienz

Um den Zugriff auf Anwendungen und die gesamte IT-Administration zu vereinfachen, wurde Mitte 2003 eine zentralisierte Architektur mit Microsoft Terminal Services eingeführt. Die Umstellung verlief ohne Komplikationen. Offen blieben lediglich Fragen bezüglich des Managements von Druckaufträgen. Werden diese nicht richtig ausgeführt, beeinträchtigt das wesentliche Arbeitsprozesse, denn das Drucken ist einer der wichtigsten Geschäftsvorgänge für den Kundenservice und -support einer Bank. So verhindert die starke Belastung der Bandbreite die effiziente Nutzung von wichtigen Geschäftsanwendungen, und Druckertreiberkonflikte können das System destabilisieren. Außerdem verursacht das Management von verschiedenen Druckern und Druckertreibern höhere Verwaltungskosten. Es dauerte nicht lange, bis ThinPrint den Auftrag erhielt, eine Lösung zur Verfügung zu stellen. Betreut wurde das Projekt vom Distributor Genesys Distributie RO S. R. L., der als erstes Unternehmen .print-Produkte in diesem interessanten Markt vertreibt. Dank der Fachkenntnis von Genesys war die Einführung von ThinPrint .print in der ProCredit Bank ein voller Erfolg.

**Systemunabhängigkeit als wichtiges Kriterium**

Die ThinPrint .print-Lösung von ThinPrint optimiert das Drucken in allen Arbeitsumgebungen. Ein wichtiges Kriterium bei der Entscheidung für ThinPrint .print war die völlige Systemunabhängigkeit. Die Lösung lässt sich in jede ProCredit-Bank-IT-Umgebung,



ThinPrint GmbH

ThinPrint ist Spezialist für mobile Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkkomplexen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardwarehersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems, Inc., Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International, Inc., Microsoft, Nokia, Orange, Palm Inc., Sun Microsystems Inc., Symbian Ltd., VMware, Inc. und der XPS Software GmbH.

ob Microsoft Terminal Services oder Citrix, integrieren. Die Terminal-Server-Farm der ProCredit Bank umfasst drei Server und bietet Zugriff auf alle Geschäftsanwendungen des Unternehmens. Die Server wurden innerhalb nur eines Tages mit der .print Application Server Engine und dem ThinPrint Output Gateway ausgestattet.

Höhere Netzwerkkapazität

Dank der Advanced Adaptive Compression in ThinPrint .print beträgt das Druckdatenvolumen der ProCredit Bank Rumänien nur bis zu drei Prozent der originalen Druckdatengröße. Dadurch wird die Belastung der Netzwerkkapazität enorm verringert. Und selbst wenn Druckdaten über eine unabhängige TCP-Verbindung gesendet werden, haben die Druckaufträge keinen negativen Einfluss auf die Terminal-Sitzungen. Die ursprünglichen Druckertreiber wurden aus den Terminal-Servern und dedizierten Druckservern entfernt. 900 Mitarbeiter in 33 landesweit verteilten Niederlassungen nutzen heute den Druck-Support für ca. 200 Drucker. Mit Hilfe der DRIVER-FREE-PRINTING-Technologie können Druckaufträge aus den verschiedenen Anwendungen ausgeführt werden. So verfügt die ProCredit Bank Rumänien heute über eine zuverlässige und ausfallsichere Drucklösung, die eine effizientere Nutzung des gesamten Systems zur Folge hat. „Das Konzept des DRIVER FREE PRINTING hat uns einfach überzeugt“, erklärt Andrei Georgescu, Leiter der IT-Einheit für Netzwerk und Infrastruktur bei der ProCredit Bank Rumänien. „Serverabstürze, die durch inkompatible Druckertreiber auf Terminal-Servern verursacht wurden, gehören nun der Vergangenheit an. Und auch die durch Druckvorgänge bedingte Prozessorbelastung der Terminal-Server wurde beseitigt. Die IT-Administratoren der ProCredit Bank können sich nun wichtigeren Aufgaben widmen.“

Facts	
Kunde:	ProCredit Bank
Branche	Bank
Projektverantwortlich	GENESYS DISTRIBUTIE RO S. R. L.
Projekt	Verhindern von Druckertreiberkonflikten und Reduzierung des Verwaltungsaufwands mittels DRIVER FREE PRINTING von ThinPrint; Entlastung der Bandbreite und Vermeidung von Leitungsempfängen; Beseitigung der durch Druckvorgänge verursachten Prozessorbelastung
Zahl der Niederlassungen:	30
Projekt Zeitrahmen	vier bis sechs Monate
Server:	drei .print Application Server Engines

