

Hewlett-Packard GmbH Die neue HP

Die neue HP ist ein führender Anbieter von Technologielösungen für Verbraucher und Unternehmen mit einer marktführenden Position bei fehlertoleranten Servern, UNIX® Servern, Linux Servern, Windows® Servern, Speicherlösungen, Management-Software, Bildverarbeitungsgeräten, Druckern und PCs. 65.000 Spezialisten weltweit machen unser IT-Service-Team zu einem der weltweit besten. Jährliche Investitionen von 4 Mrd. \$ in die Forschungs- und Entwicklungsarbeit sorgen für die frühzeitige Verfügbarkeit von neuen Produkten, Lösungen und Technologien, mit denen wir unseren Kunden noch besser helfen und neue Märkte erschließen können. Wir erfinden, entwickeln und liefern technologische Lösungen, die Unternehmen voranbringen, einen hohen gesellschaftlichen Nutzen bieten und unseren Kunden das Leben leichter machen.

Überlandstrasse 1
CH - 8600, Dübendorf

Kontakt: Rolf Isler
Tel: +41 58 444 70 32
Fax: +41 58 444 77 00
rolf.isler@hp.com
www.hp.com

Weniger Verwaltung – mehr Stabilität

Die Schweizer Warenhauskette Manor AG kappte den Administrationsaufwand durch die Einführung von ThinPrint .print. DRIVER FREE PRINTING vereinfacht die Administration von Druckertreibern und verhindert Druckertreiberkonflikte auf den Servern.

Die Manor AG ist die größte Warenhauskette der Schweiz mit Häusern in der Deutschschweiz, der Westschweiz und im Tessin. Weit mehr als 200.000 Kunden besuchen täglich eines der 75 Warenhäuser mit einer Gesamtfläche von mehr als 300.000 m². Rund 11.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in etwa 100 Berufen sind bei Manor beschäftigt – 85 % davon auf der Verkaufsfläche.

Immer wieder kam es zu Bluescreens

Eine moderne IT-Infrastruktur ist für das Unternehmen eine Selbstverständlichkeit. Im Oktober 1998 führte das Unternehmen Serverbased Computing mit Citrix MetaFrame ein. Immer wieder kam es jedoch zu Serverabstürzen. Um der Sache auf den Grund zu gehen, beauftragte die Manor AG Fachleute von der Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH, einem Certified Partner der ThinPrint GmbH, mit einer Analyse. Die Ursache der Bluescreens war schnell ausgemacht: Druckertreiberkonflikte sorgten für die Instabilität. Um dies zu beheben, rieten die Fachleute von HP zur Migration auf eine neue Citrix-Version MetaFrame XPe Feature Release 3 und zum Einsatz der ThinPrint .print Server Engine for Terminal Services mit DRIVER FREE PRINTING, einem speziellen Feature der ThinPrint-Software.

Administrationskosten wurden verringert, Serverabstürze auf null reduziert

Die notwendigen Druckertreiber werden hierbei durch einen von der Manor entwickelten Automatismus direkt auf dem Client installiert, dieser Automatismus garantiert auch die Einbindung der Drucker in den lokalen ThinPrint Client. Mit dem ThinPrint DRIVER FREE PRINTING-Konzept ist eine Druckertreiberinstallation auf den Servern nicht mehr notwendig. „Dank ThinPrint“, berichtet Jörg Eylenfeldt, Systems Engineer der Manor AG, „konnten die Administrationskosten massiv verringert, die Serverabstürze auf null reduziert und die Unterstützung für sämtliche in der Manor vorhandenen Druckermodele garantiert werden.“

„Vor der Umstellung auf die neue Citrix-Version und der Einführung der ThinPrint-Drucklösung gab es bei der Manor AG Überlegungen, die gesamte Terminalserver-Lösung ad acta zu legen und wieder auf eine Client-Server-Infrastruktur mit Fat Clients umzusteigen“, erinnert sich Rolf Isler, Alliance Manager der Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH.





ThinPrint GmbH

Leistungsstarke, konsistente Infrastrukturen für das Drucken in Server-based-Computing-Umgebungen und für die Verteilung von Informationen im mobilen Internet stehen im Zentrum des Produktportfolios der ThinPrint GmbH. Basis des Unternehmenserfolgs ist die Druckmanagementlösung ThinPrint .print, die weltweit erfolgreich im Einsatz ist.

Bisher machte sich das Unternehmen vor allem im Umfeld von Citrix MetaFrame und Microsoft Terminal Services einen Namen, vermarktet seine Drucklösungen aber zunehmend auch erfolgreich in verteilten Netzwerkumgebungen, Webanwendungen und mobilen Applikationen. Neuentwicklungen des erfolgreichen IT-Unternehmens sind die Produktfamilien Content Beamer, eine Plug-and-Play-Lösung für den mobilen Informationszugriff und Public Printing für das Drucken an öffentlich zugänglichen Orten.

Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in 48 Ländern vertreiben die Produkte der deutschen Softwareschmiede mit Niederlassungen in den USA und in Australien. Dank strategischer Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert.

In der Zentrale der Manor AG in Basel läuft die Software auf 25 Terminalservern im Echtbetrieb und versorgt 1.600 concurrent User in den 75 Warenhäusern und den fünf Verteilzentralen mit den Druckdaten. Gedruckt wird vor allem aus Windows-Anwendungen, wie Word, Outlook, Excel oder PowerPoint, derzeit unter MS Office XP. Die hierbei entstehenden Druckdateien sind zum Teil von erheblicher Größe. So fotografieren die international tätigen Einkäufer der Manor AG sehr häufig Ware und binden diese Aufnahmen in PowerPoint-Präsentationen ein, berichtet Jörg Eylenfeldt. „Solche Dateien erreichen beim Druckprozess schon mal die Größe von einem halben Gigabyte.“ Durch die Druckdatenkomprimierung der .print Engine ist dies in der Manor AG kein Problem. Die Files werden auf dem Server komprimiert und vom Terminalserver zum Client gesendet, der die Daten dekomprimiert, rendert und den Druckauftrag direkt zum Netzwerkdrucker schickt.

Die Installation läuft stabil. Herr Eylenfeldt: „Ich bin zufrieden.“ Dennoch wolle die Manor AG, so Eylenfeldt, selbstverständlich nicht auf der Stelle treten. „Derzeit befinden wir uns in einer Pilotphase, in der wir Microsoft SharePoint auf Windows 2003 mit Office 2003 (alles Multilingual) und MetaFrame Presentation Server umstellen werden. An diesem Test sind 5 Terminalserver und 100 User beteiligt. Nach einer Ausweitung des Projektes im Februar 2005 soll im dritten Quartal der Rollout für alle User erfolgen.“

Facts	
Kunde	Manor AG
Branche	Detailhandel
Projektverantwortlich	Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH
Projekt	Beseitigung der Serverabstürze (Bluescreen), Aufbau einer stabilen Terminalserver-Umgebung. Migration der Citrix Farm, OS und Office Produkte, Vereinfachung des Serverstaging durch Einsatz von HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack, Vereinfachung der Administration und Vermeidung von Druckertreiberkonflikten durch ThinPrints DRIVER FREE PRINTING.
Zahl der Warenhäuser	75 plus 5 Verteilzentralen
Dauer des Projekts	ca. 6 Monate
Server (z.Zt. produktiv)	25 Terminalserver: Windows Standard 2000 Server Multilingual (E/D/F/I), Citrix MetaFrame XPe Feature Release 3, MS Office XP SP3 Multilingual (E/D/F/I), MS Project XP und MS Visio XP, Ca. 1.400 concurrent User, ThinPrint .print Server Engine Terminal Services 6.0
Server (z.Zt. Pilot)	5 Terminalserver: MS Windows Standard 2003 Server Multilingual (E/D/F/I), Citrix MetaFrame XPe Feature Release 3 und MPS3, MS Office 2003 Multilingual (E/D/F/I), MS Project 2003 und MS Visio 2003, MS Share Point, Ca. 100 concurrent User, ThinPrint .print Server Engine Terminal Services 6.0



ThinPrint®

