

Über S. O. S.**Systemy Ogólnej Satysfakcji**

Die Firma S. O. S. verfügt über langjährige Erfahrungen als Systemintegrator bei Werbeagenturen, Grafikstudios sowie Büros und öffentlichen Verwaltungen. Das Unternehmen überzeugt mit Kenntnissen in den verschiedensten IT-Umgebungen (OS Windows, Linux, MacOS), in spezialisierten Applikationen und ist vertraut mit den neuesten IT-Technologie-Trends. Zu den treuen Kunden der Firma S. O. S. gehören u. a. Heidelberg Polska, L'Oreal Polska Lovely Look Sp. z o.o. oder Teatr Polski im. Hieronima Koneczki (Polnische Theater) in Bydgoszcz. Heutzutage fokussiert S. O. S. auf Software-Integrationen in Unternehmen mit vielen verteilten Niederlassungen, basierend auf Microsoft Terminal Services, Citrix und der Druckmanagementlösung ThinPrint .print.

www.sos-it.pl/

Haarkünstler frisiert Druckdaten

ThinPrint .print sorgt in den Salons und der Zentrale des polnischen Friseurdienstleisters Lovely Look für Systemstabilität und schnellere Druckprozesse

Das 1997 gegründete Unternehmen Lovely Look sp. z o.o. mit 270 Mitarbeitern und monatlich 30.000 Kunden in 23 Salons ist der größte Friseurdienstleister Polens. Das Firmenmotto: hohe Qualität zu günstigen Preisen. Mit Erfolg. Innerhalb von drei Jahren erhöhte Lovely Look seinen durchschnittlichen Umsatz pro Salon um etwa 50 Prozent. Mit diesen Ergebnissen kann das Unternehmen mit Weltstandards dieser Branche mithalten. Auch für die Zukunft setzt Lovely Look auf Expansionskurs: Investitionen beim Aufbau einer gut erkennbaren Marke, eine weitere Verbesserung der Effektivität, ein fortgesetztes Umsatzwachstum sowie eine Erhöhung der Zahl der Salons. Lovely Look führt eine eigene Friseurakademie und kontrolliert die Qualität der angebotenen Dienstleistungen durch ein Netz von Regionalmanagern. Um den Erwartungen und Ansprüchen der Kunden gerecht zu werden, erweitert das Unternehmen ständig sein Produkt- und Dienstleistungsangebot und führt zahlreiche Werbeaktionen durch. Strategischer Partner der Firma Lovely Look ist das Unternehmen Wella Polska, das zur Gruppe Procter & Gamble gehört.



ERP-System in Serverbased-Computing-Umgebung sorgt für haariges Druckproblem und Server-Instabilität

Auch in Sachen IT ist das Unternehmen eines der modernsten der polnischen Friseurbranche. So arbeitet Lovely Look mit dem ERP-System ERP CDN XL der Firma Comarch SA. Auf diese Weise kann der Friseurdienstleister die Aktivitäten der Salons besser kontrollieren, die Buchhaltungskosten reduzieren und das Direktmarketing für den Kundenstamm verbessern. Das gesamte IT-System läuft in einer Serverbased-Computing-Umgebung, die mit Hilfe des Terminal-Services-Experten und ThinPrint-Partners S.O.S. Systemy Ogólnej Satysfakcji aufgebaut wurde. Den Mitarbeitern in den Salons und in der Zentrale werden alle Applikationen, so unter anderem das ERP-System, alle Office-Anwendungen, Outlook und SMS Server, über eine Standard-Internetverbindung mit einem GSM-Modem zentral zur Verfügung gestellt. Haarig wurde es jedoch, wenn die Mitarbeiter in den Salons oder in der Zentrale online Berichte, Tabellen oder andere Dokumente auf den Laser- oder Netzwerkdruckern ausgeben wollten. Anstatt produktiv arbeiten zu können, verbrachten die Mitarbeiter pro Ausdruck zwei bis fünf Minuten ihrer Arbeitszeit mit dem Warten auf den jeweiligen Ausdruck. Hinzu kam, dass die zentral verarbeiteten Druckjobs für einen regelrechten Stau am Server sorgten. Die Folge: Der Server musste heruntergefahren und der Printbuffer neu gestartet werden.





Über ThinPrint

ThinPrint ist Spezialist für mobile Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkumgebungen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems, Inc., Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International, Inc., Microsoft, Nokia, Orange, Palm, Inc., Sun Microsystems Inc., Symbian Ltd., VMware, Inc. und der XPS Software GmbH.



Wartezeiten am Drucker und Serverüberlastung sind dank ThinPrint .print Vergangenheit

So rieten die S.O.S-Experten Lovely Look mit Erfolg zur Druckmanagementlösung ThinPrint .print, die die Druckdaten um bis zu 99 Prozent komprimiert und zudem eine Festlegung ermöglicht, wieviel Bandbreite die Druckdatenübermittlung beanspruchen darf. Die Ergebnisse: Die Druckprozesse im gesamten Unternehmen konnten deutlich verbessert werden. Und auch der Lovely-Look-Systemadministrator kann sich jetzt wieder anderen dringenden Aufgaben widmen. Für die Mitarbeiter ist nun nicht mehr spürbar, dass der Druckprozess auf einem entfernt stehenden Server stattfindet, sondern es wirkt so, als würde der Druckjob lokal erzeugt und an den lokalen Drucker geschickt. „Wir merken gar nicht mehr, dass der Server in Bydgoszcz steht und wir alle Druckdokumente über das Internet schicken müssen“, berichtet Tomasz Bączyk, Geschäftsführer von Lovely Look. „Wir sind sehr zufrieden, denn die Wartezeit auf einen Ausdruck beträgt nur noch fünf bis zehn Sekunden. Und Serverüberlastungen gehören der Vergangenheit an.“ Auch Piotr Wesołowski, Geschäftsführer der S.O.S. Systemy Ogólnej Satysfakcji, ist froh über den Projektverlauf: „Die Installation und Konfiguration ist einfach und ohne irgendwelche Komplikationen abgelaufen.“



Facts	
Kunde	Lovely Look sp. z o.o.
Branche	Dienstleister
Projektverantwortlich	Lovely Look sp. z o.o., S.O.S. Systemy Ogólnej Satysfakcji
Projekt	Beschleunigung der Druckprozesse in den Salons, Beseitigung von Serverinstabilitäten; Drucken aus ERP-System ERP CDN XL, SMS Server und MS Office Anwendungen
Anzahl der Anwender	270 Anwender an 38 PCs

lovely look salon fryzjerski



ThinPrint®