

**Über Alpha IT**

Alpha IT Printing bietet Druckmanagementlösungen für Unternehmen mit Citrix und Terminal Services. Unsere Hauptprodukte sind die ThinPrint-Software und die Hardware-Drucklösungen von SEH. Die Berater verfügen über Qualifikationen als ThinPrint Master, für HP-Großformatdrucker, HP-Farbmanagement, MCSE, Citrix CCA und Cisco CCNA und spiegeln dabei die hohe Kompetenz im Bereich Thin Client-Drucklösungen wider.

Alpha ITs Erfahrung und Produktkenntnis garantieren den größtmöglichen Nutzen aus der ThinPrint- bzw. SEH-Lösung. Das Unternehmen bietet Regierungsbehörden und Unternehmen landesweiten Support für Druckmanagementlösungen in Citrix- oder Terminal Services-Umgebungen. Alle Lösungen von Alpha IT tragen zur Steigerung der Produktivität sowie zur Senkung der Kosten bei und vereinfachen zugleich Druckerverwaltung und -support. Alpha IT Printing ist der einzige Spezialist für Thin-Client-Drucklösungen in Australien.

**Kontakt:**

Robert MacLennan

Tel.: +61 1300 768 075

E-Mail: [info@alphaitprinting.com.au](mailto:info@alphaitprinting.com.au)**Cleverer Druckdatentransport für Logistik-Experten****Das Transport- und Logistik-Unternehmen Lindsay Australia optimiert Druckprozesse aus Microsoft Terminal Services mit ThinPrint .print**

Lindsay Australia Limited, seit Dezember 2002 an der australischen Börse gelistet, ist ein integriertes Unternehmen für Transport, Logistik und Versorgung ländlicher Regionen. Lindsay Australia ist eine expandierende Kraft im australischen Transport- und Logistiksektor. Die Wachstumsstrategie des Unternehmens ist darauf ausgerichtet, eine Vielzahl von Komplettservices in den Bereichen Lebensmittelverarbeitung, Nahrungsmitteldienstleistungen, Frischwaren sowie im Landwirtschafts- und Gartenbausektor anzubieten. Das umfassende Firmennetzwerk von 28 Standorten und Kühlhäusern an der Ostküste Australiens entstand im Zuge der Fusionierung eines der größten australischen privaten Transportunternehmens, Lindsay Brothers Transport, mit P&H Rural Supplies am 16. Dezember 2002. Angesichts eines Firmennetzwerks von 28 Standorten entlang der Ostküste Australiens, die über Microsoft Terminal Services auf wichtige Geschäftsanwendungen zugreifen, entstand bei Lindsay Australia der Bedarf nach einer zuverlässigen und schnellen Drucklösung. Wichtige Kriterien bei der Suche nach einer geeigneten Lösung waren ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis sowie einfache Installation und Verwaltung.

Brett Anthony, Systementwickler bei Lindsay Australia: „Das Drucken über Microsoft Terminal Services war mit vielen Schwierigkeiten verbunden, die einen Nachteil für unser gesamtes Unternehmen darstellten, da wir an sehr strikte Zeitvorgaben gebunden sind. Große Druckaufträge mit geringer Geschwindigkeit und Netzwerkinstabilität erschwerten die Arbeit der Endanwender enorm. Ständig mussten Druckerstaus behoben und der Druckpuffer immer wieder manuell gestoppt werden. So etwas möchte ich nie wieder erleben. 50% der Support-Anrufe bezogen sich auf das Drucken.“

So entschied er sich nach ausführlichen Prüfungen für die ThinPrint .print Application Server Engine. Brett Anthony ist froh, dass das Unternehmen nun ThinPrint nutzt: „Lindsay Australia konnte die IT-Verwaltungszeit für Druckprozesse reduzieren und die Produktivität für Endanwender durch Bereitstellung eines ThinPrint .print Application Servers mit Microsoft Terminal Services steigern.“ Von großer Bedeutung war für Lindsay neben der Qualität des Produktes die lokale Präsenz des Software-Herstellers vor Ort mit geschulten

und zertifizierten Partnern für Support und Implementierung. „Es klingt wohl wie aus einem Werbespot für ThinPrint, doch als ich ThinPrint in unserem Unternehmen einsetzte, waren alle Druckprobleme verschwunden“, erklärt Anthony.





### Über ThinPrint

ThinPrint ist Spezialist für mobile Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkkumgebungen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems, Inc., Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International, Inc., Microsoft, Nokia, Orange, Palm, Inc., Sun Microsystems Inc., Symbian Ltd., VMware, Inc. und der XPS Software GmbH.

Das häufigste Feedback der Endanwender von Lindsay Australia ist, dass Druckvorgänge ohne Verzögerung ausgeführt werden. Im Unterschied zur früheren Methode, bei der ein angefertigtes Dokument erst nach über einer Minute gedruckt wurde, geschieht dies nun bereits innerhalb von 5 bis 10 Sekunden. Und auch das Drucken selbst erfolgt viel schneller. Nicht zuletzt durch das Bandbreiten-Management von ThinPrint konnte Lindsay Australia an jedem Standort die Bandbreite anpassen, so dass trotz großer Druckaufträge ununterbrochene Terminal-Services-Sitzungen für Benutzer möglich wurden. „Die Amortisationsdauer lag unter einem Monat, wenn man die Steigerung der Produktivität der Endanwender und unserer IT-Abteilung berücksichtigt“, erklärt Brett

Anthony. „Probleme bei Druckvorgängen wurden praktisch beseitigt, und die Endanwender können nun effizient arbeiten und drucken.“



Facts	
Kunde	Lindsay Australia Ltd
Branche	Transport und Logistik
Projektverantwortlich	Lindsay Australia Ltd; Alpha IT Printing Pty Ltd
Projekt	Beseitigung von Fehlern des Druckpuffers, Druckertreibermanagement, Steigerung von Druckgeschwindigkeit und Quality of Service (QoS) für Terminal Server-Sitzungen
Anzahl der Anwender	150 Anwender an 28 Standorten
Server	Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition, .print Application Server Engine, Drucken aus TransLogix Sapphire

