

REFERENZ

Aufbau einer stabilen, zuverlässigen und robusten Druckumgebung**► Über Colliers CRE**

Die Colliers CRE Group bietet ein breites Spektrum an Beratungstätigkeiten rund um Immobilien; zur Gruppe gehören Colliers CRE (Bewertung von Immobilien), Colliers Capital UK (Vermögensverwaltung), Locum Consulting (Destinationsberatung) und Deanwater Estates (Co-Investitionen im Immobilienbereich). Das Unternehmen besitzt außerdem eine Mehrheitsbeteiligung an Colliers Jackson-Stops in Irland und an Colliers International in Spanien.

Die Group gehört zu den zehn führenden Immobilienberatungsunternehmen Großbritanniens. Colliers CRE plc ist am Alternative Investment Market der Londoner Börse notiert und ist Mitglied im Colliers International Property Consultants, einem weltweiten Netzwerk unabhängiger Immobilienunternehmen mit 266 Büros in 56 Ländern.

Mit 20 Niederlassungen in Großbritannien, Irland und Spanien ist das Unternehmen auf eine effiziente, zuverlässige und schnelle Kommunikation über seine IT-Systeme angewiesen, um seinen Kunden die erforderliche beständige Servicequalität bieten zu können. Als in einer der regionalen Niederlassungen Unterbrechungen im Unternehmenssystem festgestellt wurden, ergriff das Colliers Technologie-Team umgehend Maßnahmen zur Lösung des Problems.

„ThinPrint hat die tägliche Arbeitsumgebung und Produktivität unserer Benutzer erheblich verbessert. Die Unterbrechungen im Unternehmenssystem wurden behoben, und mein Team konnte sich ungestört einem wichtigen System-Upgrade widmen. Ich würde die Verbindung von ThinPrint mit Citrix-Lösungen von Anfang an sehr empfehlen.“

Anthony McCloat, Network Analyst Colliers CRE plc

Die Herausforderung

Vor einem Jahr begann Colliers CRE Citrix 4.0 bereitzustellen und konzentrierte sich dabei zunächst auf kleinere Betriebe, die Microsoft Outlook, Excel und andere Office-Anwendungen nutzten. Als Erstes konnte ein Betrieb mit 25 Anwendern komplett auf die Citrix-Umgebung des Unternehmens zugreifen. Zur Bereitstellung von Citrix erklärt der Network Analyst Anthony McCloat: „Kurz nach der Einführung von Citrix berichteten Anwender in allen unseren Niederlassungen von Bildunterbrechungen sowie einer langsamen Netzwerkverbindung. Wir gingen der Sache auf den Grund und stellten fest, dass das Problem möglicherweise durch den Zwischenspeicher für Druckaufträge auf den Citrix-Servern und die dadurch bedingte starke Belastung der Bandbreite verursacht wurde.“ Und er fügt hinzu: „Als immer mehr Benutzer auf unsere Citrix-Umgebung zugreifen sollten, befürchteten wir, dass sich das Problem entsprechend verschlimmern würde. Sobald uns jedoch klar wurde, was die Ursache des Problems war, konnten wir anfangen, nach einer stabilen Lösung zu suchen.“

**Die Strategie**

Nach einer umfassenden Recherche im Internet wurde das IT-Team des Unternehmens auf die Lösungen von ThinPrint aufmerksam und beschloss, die .print Server Engine zu testen. Das Team nahm auch eine alternative Lösung unter die Lupe, stellte jedoch nach eingehender Prüfung fest, dass .print den Anforderungen von Collier CRE am besten entsprach. „Die .print Server Engine von ThinPrint bietet die umfangreichsten Funktionen und löst das Problem in vielerlei Hinsicht. Zunächst verringert sie nämlich die Auslastung unserer Citrix-Server und sorgt somit für einen reibungslosen Datentransfer über die verfügbare Bandbreite“, so Anthony McCloat.



Die Implementierung wurde in-house von einem dreiköpfigen Team unter der Leitung von Anthony McCloat und mit der Unterstützung von ThinPrint durchgeführt. Die Lösung wurde von Aberdeen bis Plymouth an insgesamt zwölf Standorten in Großbritannien eingeführt. Dabei wurde an einem Standort der .print Client auf einem lokalen Druckserver installiert und an den anderen Standorten ebenfalls die ThinPrint Client Software. Das Output Gateway wird für DRIVER FREE PRINTING genutzt. „ThinPrint hat uns nicht nur geholfen, die Software zu installieren, sondern stand uns auch während des Roll-outs mit Rat und Tat zur Seite“, erklärt Anthony McCloat. Die .print-Implementierung ist ein andauernder Prozess, den das Colliers CRE-Team jetzt sogar noch erweitert, indem es die gesamte Citrix-Umgebung auf Version 4.5 aufrüstet.

Dabei wird die ThinPrint-Lösung parallel zum neuen Citrix-Upgrade eingeführt. Die letzte Implementierung wird voraussichtlich im Herbst 2008 abgeschlossen sein.

► Über ThinPrint

ThinPrint ist Spezialist für mobile Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkkumgebungen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, Druckern, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems, Inc., Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International, Inc., Microsoft, Nokia, Orange, Palm, Inc., Sun Microsystems Inc., Symbian Ltd., VMware, Inc. und der XPS Software GmbH.

Das Ergebnis

Colliers CRE hat es geschafft, seine Citrix-Umgebung optimal zu nutzen und die durch Druckaufträge verursachten Unterbrechungen für den Endnutzer zu beheben. „Unsere vorhandene Infrastruktur bietet uns jetzt eine viel bessere Leistung. Das liegt an den integrierten Steuer-elementen von .print, die es uns ermöglichen, Druckaufträge zu überwachen und die Bandbreitennutzung zu optimieren“, so Anthony McCloat. „Vor der ThinPrint-Implementierung haben wir es in Erwägung gezogen, die Bandbreite zu erhöhen, doch dank der Möglichkeit, die Bandbreite zu überwachen und zu verwalten, war dies nicht erforderlich. So haben wir tatsächlich Ressourcen und Kosten gespart.“ Die positiven Auswirkungen von .print beeindrucken auch die Benutzer. Sie können nun ohne Unterbrechungen arbeiten, was wiederum ihre Produktivität steigert. „Es ist eine nahtlose Lösung für unsere Anwender“, erklärt Anthony McCloat. „Sie schätzen unsere Bemühungen und freuen sich über die neue Stabilität, die wir erreicht haben. Und dieses Gefühl der Zufriedenheit überträgt sich auch auf unser Team. Unseren Erfolg haben wir zu einem großen Teil den effektiven Lösungen von ThinPrint zu verdanken und werden auch in Zukunft .print gemeinsam mit Citrix einsetzen.“

Fakten	
Kunde:	Colliers CRE
Sektor:	Professionelle Dienstleistungen (Immobilien)
Projektmanager:	Network Analyst – Anthony McCloat
Projekt:	Optimierung der Druckinfrastruktur, Reduzierung von Unterbrechungen bei Druckvorgängen
Anzahl der Anwender:	876
Projektdauer:	Implementierung von ThinPrint .print – (Sechs Monate) andauernder Prozess
Server:	Drei .print Server Engines
Umgebung:	Citrix

