

REFERENZ



Mônica Gueths, Infrastructure and Technology Manager bei Bunge

► **Senior TI**

Senior Servicos em Tecnologia de Informatica Ltda – kurz: Senior Sistemas – ist der drittgrößte Anbieter von ERP und Human Resources Software in Brasilien und ThinPrint Premiumpartner seit 2006. Rund 9.000 Unternehmen landesweit setzen auf die Lösungen von Senior TI – mit steigender Tendenz auch in anderen Ländern Lateinamerikas. Unternehmenssitz ist Blumenau im südbrasilianischen Bundesstaat Santa Catarina, hinzu kommen 15 Niederlassungen sowie mehr als 100 Reseller in allen Landesteilen. 400 Festangestellte sowie 1.200 Consultants erwirtschafteten 2006 einen Jahresumsatz von umgerechnet 54 Mio. €.

Info: www.senior.com.br

25.000 Seiten am Tag: Eine Drucklösung, der man vertrauen kann

Der brasilianische Lebensmittelkonzern Bunge Alimentos migrierte störungsfrei auf ThinPrint .print und löste damit die alte, nicht mehr zeitgemäße Drucklösung ab

Am Namen Bunge Alimentos führt in der brasilianischen Lebensmittelindustrie kaum ein Weg vorbei. Das Traditionsunternehmen mit über hundertjähriger Firmengeschichte gehört zur Bunge Limited Global Corporation und ist der mit Abstand größte Player im brasilianischen Agrar- und Nahrungsmittelmarkt. Bunge erwirtschaftete mit 9.000 Beschäftigten einen Jahresumsatz von rund 9 Milliarden US\$ (2005). Hauptgeschäftssitz ist Gaspar in Santa Catarina.

„Wir sind ein innovatives Unternehmen und immer auf der Suche nach neuen Möglichkeiten und Herausforderungen“, sagt Mônica Gueths, Infrastructure and Technology Manager bei Bunge. „Das gilt nicht nur für unser Produktportfolio, sondern auch für die IT-Infrastruktur.“ Eine Vielzahl unterschiedlicher Applikationen ist bei dem international aufgestellten Unternehmen im Einsatz. 2006 standen vier Migrationen gleichzeitig an, u.a. von Windows 2000 auf 2003. Gleichzeitig sollte für die Druckproblematik eine neue Lösung gefunden werden, denn die bis zu diesem Zeitpunkt eingesetzte Drucklösung konnte die Anforderungen des Unternehmens nicht mehr erfüllen.

Massive Druckprobleme mit der Vorgänger-Lösung

Gerade beim Drucken hatten sich in der Vergangenheit die Probleme gehäuft. Denn aus allen Applikationen heraus – ERP, CRM, Office, Groupware usw. – wird tagtäglich gedruckt. Die bis zu diesem Zeitpunkt einge-

setzte Drucklösung büßte angesichts dieser Anforderungen in den vergangenen Jahren stetig an Stabilität ein und verursachte Performance-Engpässe, die nach und nach in immer mehr Unternehmensteilen zu Ausfällen führte. „Das System war so unzuverlässig, dass man immer bangen musste, ob ein Dokument auch so aus dem Drucker kam, wie man es am Bildschirm gesehen hatte, beziehungsweise ob es überhaupt ausgedruckt wurde“, erinnert sich Mônica Gueths. Schon bald nach der Entscheidung zur Migration kam es daher zum ersten Kontakt mit Senior TI, ThinPrint Premium Partner in Brasilien. Zum einen war Senior bereits bekannt für seine Fähigkeiten bei der Integration stabiler Drucklösungen, außerdem versprach man sich durch die räumliche Nähe beider Firmenzentralen schnelle Reaktionszeiten und einen guten Support.

Genaueste Vorbereitung garantierte reibungslosen Übergang

„Im März 2006 starteten wir ein Pilotprojekt in zwei separat liegenden Geschäftseinheiten von Bunge, wo wir uns mit dem Test der .print Technik durch 20 Anwender auf den kommenden Echteinsatz vorbereiten konnten“, erklärt Senior TI Mitarbeiter Carlo Eduardo Correa. Und Mônica Gueths stellt fest: „Bereits hier stellten wir fest, wie stabil die Software arbeitet und dass durch die hohe Kompression der Druckströme gleichzeitig nur geringste Bandbreiten im Netzwerk beansprucht werden. Die Stabilität, seine einfache



Foto: www.pixelio.de

► Über ThinPrint

ThinPrint ist Spezialist für mobile Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkeumgebungen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry® (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems Inc., Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International Inc., Microsoft, Nokia, Orange, Palm Inc., Sun Microsystems Inc., Symbian Ltd., VMware Inc. und der XPS Software GmbH.

Bedienung und die deutlich sichtbaren Vorteile bei Druckzeiten und Ressourcen-Ausschöpfung gaben nach Ende der Pilotphase den endgültigen Ausschlag zur Entscheidung für ThinPrint .print. Zumal mit den Fachleuten von Senior Sistemas ein Premium Partner quasi um die Ecke saß, falls es doch einmal Probleme geben sollte.

Getreidesilos können jetzt auch drucken

Im Oktober 2006 wurde die .print Application Server Engine im gesamten Unternehmen ausgerollt und auf allen 43 Terminal Servern installiert: Im zentralen Rechenzentrum in Brasilia, der Bunge Zentrale in Gaspar sowie weiteren 43 landesweit verteilten Geschäftsstellen. Rund 1.500 Beschäftigte nutzen die Technologie inzwischen, um an rund 250 Ausgabegeräten zu drucken. Durch die Implementierung des ThinPrint Output Gateway (DRIVER FREE PRINTING) haben auch die Beschäftigten in den Getreidesilos unbegrenzte Möglichkeit zum Drucken.

Bis Jahresende wurden bereits 200.000 Seiten über .print gedruckt mit Spitzenwerten von 25.000 pro Tag – ein Volumen, das die .print Server ohne weiteres verkrafteten. Gut für das IT-Department von Bunge, denn schließlich mussten fast parallel u. a. auch noch die weiteren Migrationen des Betriebssystems und der Groupware-Software durchgeführt werden.

Bunge Alimentos profitiert in vielfacher Hinsicht von der Drucklösung: Hohe Stabilität, höchste Integrität gedruckter Dokumente, keine Probleme mehr mit fehlenden Treibern, zufriedene Anwender, mehr Funktionen beim Drucken und höhere Sicherheit durch die Cluster-Architektur.

„Ein wichtiges Argument für .print ist neben der Leistungsfähigkeit außerdem die Skalierbarkeit der Lösung. So ist sichergestellt, dass Bunge langfristig in Sachen Drucken gut versorgt ist und dass das Unternehmen nicht irgendwann in den kommenden Jahren wieder auf eine neue Lösung umsteigen muss“, meint Carlo Eduardo Correa. Die nächsten Schritte sind bei Bunge bereits geplant: In Vorbereitung sind die Bereitstellung der Technologie auch für weitere Bunge-Tochtergesellschaften sowie die Einführung der Content Beamer-Technologie zum Drucken mit BlackBerry®-Smartphones und PDAs.

„Schon im Pilotprojekt für unsere unternehmensweite .print Einführung wurden alle Vorkommnisse und Hindernisse durch Senior Sistemas und ThinPrint gesammelt, analysiert und innerhalb kürzester Zeit die entsprechende Lösung präsentiert. Die Zusammenarbeit und die Kommunikation waren einfach vorbildlich,“ so Mônica Gueths.

Facts	
Kunde	Bunge Alimentos, Gaspar, Santa Catarina/Br
Branche	Agrar-/Lebensmittel
Projektverantwortlicher	Senior Servicos em Tecnologia de Informatica Ltda
Projekt	Verteilte Drucklösung für alle unternehmensweiten Anwendungen zur Lösung der Stabilitätsprobleme beim Druck; Ablösung einer nicht mehr zeitgemäßen, alten Drucklösung eines anderen Herstellers
Anzahl der Nutzer	ca 1.500
Server	43 Citrix Presentation Server, 43 .print Application Server Engines, 2 .print Server Engines, clustered, 200 Remote Points